



Salon du Bourget, juin 2015

ÉTHIQUE : DES VALEURS PARTAGÉES

Dans un contexte de globalisation de l'économie et de forte concurrence internationale, nous revendiquons une personnalité affirmée et une culture rigoureuse. Notre charte d'éthique exprime les valeurs essentielles qui guident notre action.

L'esprit client

La satisfaction du client constitue à la fois notre philosophie et notre ligne de conduite. Savoir l'écouter, comprendre ses besoins, se mettre à son service, respecter la parole donnée est la priorité de chaque salarié de Dassault Aviation. Nous assurons au client la performance technique, la confidentialité et le suivi personnalisé, tout en optimisant la maîtrise des coûts et des délais.

Les qualités humaines

L'homme est au cœur du Groupe.
Nous développons l'esprit d'équipe, le partage des connaissances et du savoir-faire, l'initiative créatrice et le respect de l'éthique. Nous favorisons la concertation à tous les niveaux, le respect mutuel, la recherche de l'épanouissement professionnel et le sentiment d'appartenir à un groupe de taille humaine.

L'excellence technologique et l'innovation

L'excellence technologique et l'innovation fondent notre état d'esprit, notre passion et notre histoire. Nous assurons la qualité, la fiabilité et la sécurité de nos avions grâce à une dynamique constante d'innovation, à notre capacité de gestion de projets et à notre maîtrise des systèmes complexes. Nous avons le souci du contrôle et de la réduction de l'impact de nos activités et de nos produits sur l'environnement.



La performance économique

La création de valeur est pour nous un objectif essentiel : elle garantit notre rentabilité, notre stabilité financière et notre pérennité. Dans un contexte de forte concurrence internationale, nous avons une exigence de flexibilité, d'adaptabilité et de réactivité vis-à-vis de nos clients, de nos fournisseurs et de nos partenaires.

L'ouverture au monde

Nous menons, en France et à l'étranger, des actions suivies de coopération scientifique, technologique, technique et industrielle dans un esprit de partenariat. Nous sommes actifs au sein des organisations nationales et internationales dédiées à l'aéronautique et à la défense. Nous pratiquons une communication interne et externe loyale et transparente.

Une éthique des affaires rigoureuse

Nous respectons nos engagements contractuels (coûts, délais, performance). Nous agissons en conformité avec les lois relatives à la lutte contre la corruption et au contrôle des exportations. L'éthique et l'intégrité sont des valeurs que nous déclinons au quotidien dans nos procédures et dans nos comportements. Dassault Aviation est signataire d'engagements européens et internationaux sur la loyauté des pratiques dans le commerce international (CIS, Global Principles, Global Compact).