



Salon du Bourget, juin 2015

## OPTIMISER LES FLOTTES MILITAIRES EN SERVICE

*Les chantiers de rénovation et nos nouveaux services ont pour objectif de proposer une flotte adaptée et toujours disponible au meilleur coût.*

---

### Des rénovations de haut niveau

Nous aidons nos clients à maintenir leurs avions au meilleur niveau en réalisant, avec eux, des chantiers de transformation adaptés. Par exemple, nous effectuons, sous la maîtrise d'œuvre de Thales, la modernisation d'une cinquantaine de Mirage 2000 indiens. De même, avec nos partenaires industriels et étatiques, nous procédons à la rénovation du système de mission et des capteurs des Atlantique de la Marine nationale.

---

### Un engagement de résultat

En 2014, notre contrat de soutien Rafale Care a connu deux évolutions majeures : un engagement de résultat – la disponibilité des pièces sur toutes les bases Rafale – et l'extension de la couverture aux consommables. Ceux-ci font l'objet d'un forfait à l'heure de vol sans limitation de quantité, soit 23 000 références de la responsabilité de Dassault Aviation. L'objectif : satisfaire au plus près le besoin des forces. Des guichets logistiques équipent les bases. Des conseillers Dassault Aviation délivrent les pièces tandis qu'une équipe, basée à Saint-Cloud et à Bordeaux, étudie le flux de données techniques et logistiques pour anticiper la demande et accélérer la mise à disposition des pièces et des équipements. L'analyse du retour d'expérience, enfin, permet d'améliorer les équipements et les procédures de maintenance. Rafale Care est à ce jour l'exemple le plus abouti d'externalisation de la chaîne d'approvisionnement du soutien d'un avion de combat. Pour nos clients, c'est l'assurance d'un très haut niveau de services au juste prix.



**DASSAULT**  
A V I A T I O N

DIRECTION DES RELATIONS EXTÉRIEURES  
ET DE LA COMMUNICATION

INFORMATION DE PRESSE  
PRESS INFORMATION

---

## La formation 3D

La formation et le professionnalisme des mécaniciens de maintenance sont des éléments vitaux pour garantir la disponibilité des avions. En collaboration avec l'Armée de l'air, nous avons développé une nouvelle solution de formation en 3D : Ramses (*Rafale Maintenance Self Evaluation System*). Cet « entraîneur de maintenance » est conçu comme un *serious game*. Grâce à la vision hyper réaliste de l'avion et de son environnement, les élèves mécaniciens se familiarisent avec les procédures d'entretien complexes ou dangereuses. Ils doivent simuler des réparations et sont notés en fonction du respect des règles. Ce nouveau mode d'apprentissage favorise la mémorisation et pérennise l'expérience cumulée des maintenanciers.

Plus de

1000

avions militaires Dassault Aviation  
soutenus dans le monde