

DIRECTION DES RELATIONS EXTÉRIEURES ET DE LA COMMUNICATION

**Dassault lance FalconResponse pour une assistance AOG plus rapide**

**18 mai 2015 (Genève, Suisse) :** Dassault a récemment lancé FalconResponse, une gamme plus vaste de services d'assistance AOG qui permettra une remise en service plus rapide des avions immobilisés au sol.

La nouvelle offre garantit l'envoi chronométré de pièces de rechange et de techniciens pour intervenir sur les Falcon affectés par un AOG presque partout dans le monde, 24 heures sur 24. Elle prévoit également un moyen de transport alternatif pour les clients qui le désirent.

Parmi les ressources mises en œuvre figurent un Falcon Command Center opérationnel 24/7, des équipes d'intervention mobiles positionnées de manière stratégique dans le monde entier et un stock de pièces de rechange prêtes à expédier (représentant un montant de 800 millions de dollars) entreposées sur 15 sites, ainsi que le nouveau service Falcon Airborne Support de Dassault. Ce nouveau service mobilisera deux avions Falcon 900 à large cabine exclusivement dédiés à l'assistance AOG et pouvant offrir un moyen de transport alternatif pour les passagers bloqués au sol : une première dans l'industrie.

« Avec FalconResponse et sa composante novatrice Falcon Airborne Support, nous allons mettre la barre un cran plus haut en matière d'assistance AOG » a déclaré Éric Trappier, PDG de Dassault Aviation. « Cela reflète notre devise en termes de service à la clientèle, « satisfaire le client coûte que coûte », un engagement à perpétuellement tout mettre en œuvre pour satisfaire et dépasser les attentes de nos clients ».

**La gamme de services FalconResponse inclut :****Falcon Airborne Support**

Falcon Airborne Support mobilisera deux Falcon 900 disponibles jour et nuit pour transporter les techniciens, les pièces et les outils nécessaires afin de remettre en vol un avion frappé d'AOG et de fournir un moyen de transport alternatif pour acheminer les passagers à bon port, si besoin. Le premier avion a été mis en service en janvier 2015 à l'aéroport Paris-Le Bourget, le deuxième le sera en juin en partance de Teterboro, New Jersey.

Ces avions desserviront l'Amérique du Nord, l'Amérique Centrale, l'Amérique du Sud, l'Europe, la Russie, le Moyen-Orient et la plus grande part de l'Afrique.

Depuis la mise en service du premier Falcon 900 au début de cette année, 28 missions AOG, dont 10 nécessitant un moyen de transport alternatif, ont été menées à bien dans neuf pays différents, de l'Europe occidentale à la Russie en passant par le Moyen-Orient et l'Afrique.

**Falcon Command Center**

Avec des installations à Teterboro, dans le New Jersey, à Boise, dans l'Idaho, et à Saint-Cloud, en France, le Falcon Command Center permet aux managers en contact avec les clients, aux experts techniques et aux responsables des pièces de rechange sur sites d'être mobilisés dans le monde entier 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour surveiller les événements AOG et accélérer la remise en service des avions.



### **Équipes d'intervention mobiles**

Les équipes d'intervention mobiles, communément appelées les GoTeam, permettent de gagner en souplesse dans le cadre de la FalconResponse. Équipés de véhicules dédiés spécialement conçus pour transporter les pièces, les outils et autres équipements nécessaires pour gérer une situation AOG, les techniciens GoTeam peuvent être déployés depuis 13 centres de services clients secondaires, détenus par Dassault, et 31 centres de service clients agréés implantés dans le monde entier.

### **Pièces de rechange Falcon**

Le réseau de pièces de rechange pour Falcon de Dassault est un autre élément essentiel de l'offre de service FalconResponse. Dassault offre le plus haut niveau de disponibilité des pièces de rechange dans l'industrie, en honorant plus de 98,5 % des commandes dans le respect des délais exigés par les clients. Ses entrepôts, situés de manière stratégique dans le monde entier, sont spécialement équipés pour anticiper les besoins des clients et initier une réponse rapide aux événements AOG.

### **Notes à l'attention des rédacteurs**

**Dassault Falcon** désigne la marque mondialement connue des avions d'affaires Dassault conçus, fabriqués et entretenus par Dassault Aviation et Dassault Falcon Jet Corp.

### **À propos de Dassault Aviation**

Dassault Aviation est l'un des leaders aéronautiques mondiaux, présent dans plus de 90 pays sur les cinq continents. Dassault Aviation produit l'avion de combat Rafale et la gamme complète d'avions d'affaires Falcon. Le groupe emploie plus de 11 000 salariés et possède des usines d'assemblage et de production en France et aux Etats-Unis, ainsi que des installations de service/support à travers le monde. Depuis la sortie du premier Falcon 20 en 1963, plus de 2 380 Falcon ont été livrés. Dassault propose une gamme de six avions d'affaires qui s'étend du Falcon 2000S, biréacteur à large cabine de 3 350 nm (6 200 km) d'autonomie, à son nouveau modèle phare, le Falcon 8X, triréacteur à très long rayon d'action de 6 450 nm (12 000 km).

### **À propos de Dassault Falcon Jet**

Dassault Falcon Jet Corp., filiale américaine entièrement détenue par Dassault Aviation, France, intervient en Amérique du Nord et en Amérique du Sud autour de la commercialisation et de l'assistance technique de la famille d'avions d'affaires Falcon.

### **Contacts**

**Dassault Aviation** (Saint-Cloud, France)

**Vadim Feldzer** Tél. +33 1 47 11 44 13

[vadim.feldzer@dassault-aviation.com](mailto:vadim.feldzer@dassault-aviation.com)

**Marie-Alexandrine Fouillard** Tél. +33 1 47 11 64 23

[marie-alexandrine.fouillard@dassault-aviation.com](mailto:marie-alexandrine.fouillard@dassault-aviation.com)

**Dassault Falcon Jet** (Teterboro Airport, USA)

**Andrew Ponzoni** Tél. +1 201 541 45 88

[andrew.ponzoni@falconjet.com](mailto:andrew.ponzoni@falconjet.com)

**Grant Kielczewski** Tél. +1 201 541 46 79

[grant.kielczewski@falconjet.com](mailto:grant.kielczewski@falconjet.com)

Suivez-nous sur Twitter : [@DassaultFalcon](https://twitter.com/DassaultFalcon)

### **Photos**

Copiez-collez ce lien dans votre navigateur pour accéder à des photos en haute résolution :

[www.falconphotogallery.com](http://www.falconphotogallery.com)

Pour plus d'informations sur les avions d'affaires Falcon de Dassault, rendez-vous sur :

[www.dassaultfalcon.com](http://www.dassaultfalcon.com)